

介護 AI 分野で 3 つの新サービスを同時リリース AI 介護記録、AI バックオフィス管理、DX・AI 人材育成 2 月 25～27 日開催「CareTEX 東京 2026」で初公開

株式会社ソラジョウ（本社：広島県安芸郡府中町、代表取締役：北村 聡）は、介護現場で蓄積される情報を業務改善や経営判断に活かすための、AI 活用型 3 サービスを同時リリースしました。

- 介護記録を標準化し、意思決定に活かす「N-SYSTEM-Care AI」
- バックオフィス業務を一元管理する「かいごのやさしいアプリ屋さん AI」
- DX・AI 推進人材を育成する「やさしい DX・AI 研修」

限られた人材で価値を生み出し続けるための、情報基盤と人材基盤を一体的に整える設計です。



■ 背景：IT・AI 導入が成果に直結していない

介護業界では人材不足を背景に、IT や AI の導入が進んでいます。一方で、導入しても業務活性化に繋がっていない事業所が 60.4%というデータ*1 があります。

主な要因は、2 つです。1 つ目は、DX・AI 推進人材の育成が十分に行われていないことです。実際に、DX に取り組んでいない企業が、DX への知識不足（49.0%）と DX 人材不足（37.9%）を理由として挙げています*2。2 つ目は、AI 活用の土台が未整備であることです。AI は大量の情報の整理・分析を得意としますが、その性能はデータの質と蓄積量に左右されます。しかし現場では、記録の形式が統一されていない、情報が一元化されていないといった課題があり、AI を活かすできていない一因になっています。

成果を生むには、テクノロジーを活用するための人材基盤と情報基盤の整備が不可欠です。

*1 出典：公益財団法人介護労働安定センター、「令和 6 年度『介護労働実態調査』結果の概要について」7. (1)ICT 機器等・介護ロボットの導入状況

*2 出典：独立行政法人情報処理推進機構、「DX 動向 2025」1.2. DX の取組状況

■ サービス概要

① 介護記録 × AI — 記録を標準化し、活用できる情報へ変える

・「AI ケア記録」

入力された内容を AI が整理し、表現のばらつきを整えます。新人や外国人職員等、誰が入力しても一定の品質を維持できます。また、音声入力も可能です。

・「要約レポート AI」

蓄積された記録を自動要約し、用途や期間に応じた帳票や報告書を作成します。医師、ケアマネジャー、家族との共



有に必要な情報を即座にまとめ、記録を経営判断やケア改善に活用できます。

いずれの機能も、AI への指示（プロンプト）を事業所ごとに設定でき、運営方針を反映した要約結果へのカスタマイズが可能です。

② バックオフィス × AI ー 散在する業務情報を一元管理

人事・総務・経営管理などの情報を、介護事業者向け kintone^{*3} アプリ群で一元管理します。紙や表計算ソフトに分散していた情報や介護記録を集約し、AI で分析します。管理会計や人事評価・採用状況が可視化され分析が可能となり、意思決定の迅速化に繋がります。

*3kintone はサイボウズ株式会社のクラウドサービスです。

③ 人材育成 × AI ー DX・AI を使い続ける現場をつくる

前述の通り、DX 推進には、DX・AI 人材の育成も重要です。本研修は、介護・医療従事者を対象に DX を進める組織づくりやプロジェクト推進、kintone アプリ開発等を体系的に学べます。少人数制でグループワークを中心とした、基礎から実践までを着実に習得できる内容です。現場で継続的に DX を推進できる人材の育成を行い、さらに IT・AI 導入の成果に繋がります。



■ 展示会出展

本サービスは、2026年2月25日(水)～27日(金)、東京ビッグサイト 西展示棟で開催の日本最大級介護展示会「CareTEX 東京'26」で初公開します。デモ体験・システム導入相談会を実施、DX・AI に関するセミナーにも登壇します。

■ 株式会社ソラジョウについて

「人を軸に AI とともに未来を」を掲げ、グループ会社で介護施設の（株）LILE THE STYLE（ライルザスタイル）での実践をもとに現場起点の介護 DX を推進しています。同施設は kintone を活用した DX 事例を発表する「kintone AWARD 2024」に出場しています。

■ 本件に関するお問い合わせ先

企業名：株式会社ソラジョウ

代表者：代表取締役 北村 聡

所在地：〒732-0033

広島県安芸郡府中町柳ヶ丘 16-7



株式会社 ソラジョウ

担当者名：カスタマーサクセス部

空井 妙

TEL：082-285-3411（本社）

080-8986-7522（携帯）

Email：sorai@nh-group.biz

URL：https://kaigonocompass.jp

